
ЭП

Проект контракта

Контракт № _____

на оказание услуг по техническому сопровождению государственной информационной системы Калининградской области «Субсидирование юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Калининградской области»

г. Калининград

«___» _____ 2026 г.

Государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий контракт (далее – контракт) о нижеследующем:

Основание заключения контракта

Основанием для заключения контракта является протокол подведения итогов определения поставщика (подрядчика, исполнителя) от _____ № _____.

1. Предмет контракта

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по техническому сопровождению государственной информационной системы Калининградской области «Субсидирование юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Калининградской области» (далее – услуги) в установленные контрактом сроки, в соответствии с требованиями описания объекта закупки (приложение № 1 к контракту, являющееся его неотъемлемой частью, далее – описание объекта закупки), спецификации (приложение № 2 к контракту, являющееся его неотъемлемой частью, далее – спецификация), регламента оказания услуг (приложение № 3 к контракту, являющееся его неотъемлемой частью, далее – регламент оказания услуг).

1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги при условии их соответствия требованиям контракта, описания объекта закупки, спецификации, в порядке и в сроки, установленные контрактом.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем в точном соответствии с условиями контракта, описания объекта закупки, спецификации, регламента оказания услуг, определяющими объем, содержание услуг и другие предъявляемые к ним требования.

1.4. Источник финансирования: бюджет Калининградской области.

Объем финансирования по годам:

на 2027 год – _____ рублей;

на 2028 год – _____ рублей.

Код по общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2): 62.02.30.000 - Услуги по технической поддержке информационных технологий.

Идентификационный код закупки: 262390636156239060100100690016202242.

2. Порядок, условия и срок оказания услуг.

Срок действия (исполнения) контракта

2.1. Срок действия (исполнения) контракта: со дня его подписания Сторонами и по 29.02.2028 г.

2.2. Отдельные этапы исполнения контракта – не предусмотрены.

2.3. Срок оказания услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего контракта: с 01.01.2027 по 31.12.2027.

2.4. Место оказания услуг: по месту нахождения Исполнителя путем удаленного доступа, с обеспечением мер по защите информации и/или по месту нахождения Уполномоченной организации по адресу г. Калининград, ул. Уральская, 18, офис 403, когда непосредственное присутствие сотрудника(ов) Исполнителя на территории Уполномоченной организации необходимо.

2.5. Окончание срока действия (исполнения) контракта не освобождает Стороны от полного исполнения взятых на себя обязательств, в том числе от ответственности за нарушение его условий.

3. Цена контракта и порядок расчетов

3.1. Цена контракта является твердой, определяется на весь срок исполнения контракта, и составляет _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС ____% в размере _____ (_____) руб. ____ коп./НДС не предусмотрен, и включает в себя стоимость оказания услуг, все расходы, связанные с оказанием услуг, а также все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации налоги, сборы и другие обязательные платежи.

3.2. В случае если у Исполнителя, работающего по упрощенной системе налогообложения, в течение срока действия контракта возникнет обязанность по уплате налога на добавленную стоимость, то Стороны определили, что расходы, связанные с компенсацией НДС по контракту, включены в цену контракта.

3.3. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.4. Расчеты по контракту осуществляются в безналичной форме в валюте Российской Федерации (в рублях).

3.5. Заказчик обязуется перечислять на расчетный счет Исполнителя денежные средства в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке, предусмотренного положениями части 13 статьи 94 Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ, далее – документ о приемке) за соответствующий квартал оказания услуг.

3.5.1. Оплата, указанная в п. 3.5. контракта осуществляется Заказчиком ежеквартально, равными долями при условии, если за соответствующий квартал услуги оказаны в полном объеме, предусмотренном контрактом, описанием объекта закупки, регламентом оказания услуг. В случае оказания услуг в течение неполного квартала, размер оплаты определяется исходя из количества дней в соответствующем квартале, в которые услуги надлежащим образом оказывались.

3.6. Заказчик вправе при окончательном расчете с Исполнителем в бесспорном порядке произвести удержание имущественных санкций, предъявленных Заказчиком в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ и условиями контракта, из суммы, подлежащей оплате Исполнителю, путем уменьшения суммы окончательного расчета на сумму имущественных санкций.

3.7. Датой оплаты услуг по настоящему контракту является дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.8. Банковское сопровождение контракта не осуществляется.

3.9. Авансирование по контракту не предусмотрено.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать услуги с надлежащим качеством, в соответствии с требованиями описания объекта закупки, регламента оказания услуг и спецификацией, на условиях, предусмотренных настоящим контрактом, в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами и правилами, а также требованиями законодательства.

Предоставлять ежеквартально Заказчику отчетность по результатам оказанных услуг, предусмотренную регламентом оказания услуг.

4.1.2. По требованию Заказчика в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса Заказчика, предоставлять Заказчику информацию о ходе исполнения обязательств Исполнителя по настоящему контракту, предоставить Заказчику необходимые документы или копии документов, подтверждающих надлежащее исполнение обязательств по контракту со стороны Исполнителя, а также документов, подтверждающих соответствие Исполнителя условиям контракта.

4.1.3. Отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения контракта устранены нарушения условий контракта, послужившие основанием для принятия указанного решения.

4.1.4. Безвозмездно исправлять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, ухудшившие качество услуг, допущенные в результате отступлений от условий настоящего контракта или описания объекта закупки, или регламента оказания услуг, или спецификации.

4.1.5. Исключить применение технологий или конструкций, не обеспечивающих установленный технический уровень качества услуг.

4.1.6. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих надлежащему оказанию услуг в соответствии с требованиями настоящего контракта, письменно уведомлять Заказчика в однодневный срок с даты возникновения обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению контракта с указанием на вышеупомянутые обстоятельства.

4.1.7. Соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего контракта.

4.1.8. Оказывать услуги без привлечения сил и средств Заказчика.

4.1.9. Соблюдать при оказании услуг права и законные интересы третьих лиц, в том числе лиц, обладающих правами на программы для электронно-вычислительных машин и/или иные объекты интеллектуальной собственности, с которыми при оказании услуг Исполнитель осуществляет взаимодействие.

4.1.10. На дату начала оказания услуг обладать соответствующими правами необходимыми для оказания услуг, в случае отсутствия у Исполнителя указанных прав – привлечь лицо, обладающее соответствующими правами.

4.1.11. Предоставлять Заказчику в течение 1 (одного) дня с даты получения соответствующего запроса информацию о соблюдении Исполнителем п. 4.1.10 контракта.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать оплаты за оказанные услуги, принятые Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим контрактом.

4.2.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ и положениями настоящего контракта.

4.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для исполнения контракта.

4.2.4. Получать консультации Заказчика, необходимые для исполнения контракта.

4.2.5. Привлекать к оказанию услуг по контракту третьих лиц (соисполнителей).

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. В порядке и в сроки, установленные настоящим контрактом, принять оказанные услуги и оплатить стоимость оказанных услуг, при условии соответствия оказанных услуг требованиям контракта, описания объекта закупки, регламента оказания услуг.

4.3.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если в ходе исполнения контракта установлено, что Исполнитель не соответствует установленным извещением об осуществлении закупки требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную

информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

4.3.3. Отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения контракта устранено нарушение условий контракта, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы в соответствии с п. 4.4.6 настоящего контракта. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий контракта, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения контракта.

4.3.4. Информировать Исполнителя обо всех претензиях по качеству и срокам оказания услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Осуществлять контроль за качеством оказываемых услуг, проверять качество и соответствие, требованиям контракта, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Исполнителя, направлять Исполнителю запросы о предоставлении информации, документов или копий документов, подтверждающих надлежащее исполнение контракта со стороны Исполнителя, а также документов, подтверждающих соответствие Исполнителя условиям контракта.

4.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по контракту в соответствии с требованиями контракта, описания объекта закупки, регламента оказания услуг, спецификации и действующего законодательства Российской Федерации.

4.4.3. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленной отчетной документации, подтверждающей исполнение обязательств в соответствии с условиями контракта, описания объекта закупки, регламента оказания услуг и спецификации.

4.4.4. Отказаться от приема-передачи оказанных услуг, несоответствующих требованиям контракта, описания объекта закупки, регламента оказания услуг и спецификации.

4.4.5. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ и положениями настоящего контракта.

4.4.6. Провести экспертизу оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения контракта в соответствии с п. 4.4.5 настоящего контракта.

4.4.7. В случае полного или частичного невыполнения Исполнителем условий контракта, расторжения контракта по вине Исполнителя требовать у него возмещения причиненных убытков, уплаты неустоек (штрафов, пени), а также отказаться (полностью или частично) от оплаты услуг, несоответствующих требованиям контракта.

4.4.8. Не предоставлять доступ Исполнителю к месту оказания услуг в случае отсутствия информации о соблюдении Исполнителем положений п. 4.1.10 контракта.

5. Прием-передача оказанных услуг

5.1. Прием-передача оказанных услуг производится ежеквартально по документу о приемке за соответствующий квартал оказания услуг, подписываемому Заказчиком и Исполнителем.

5.1.1. При исполнении настоящего контракта формирование, обмен и подписание документов о приемке (в том числе корректировок к ним) осуществляется в форме электронного документооборота в единой информационной системе в сфере закупок в соответствии с частью 13 статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ.

5.1.2. Прием-передача оказанных услуг осуществляется приемочной комиссией (далее – комиссия), создаваемой Заказчиком. Комиссия создается на основании приказа Заказчика. В состав комиссии должны входить не менее 5 (пяти) представителей Заказчика.

5.2. Исполнитель ежеквартально в течение 10 (десяти) календарных дней со дня окончания соответствующего квартала:

- предоставляет отчетность, предусмотренную регламентом оказания услуг;
- формирует с использованием единой информационной системы в сфере закупок, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени

Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке, который должен содержать информацию, предусмотренную статьей 94 Федерального закона № 44-ФЗ.

5.3. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения документа о приемке в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

5.4. Продолжительность приема-передачи оказанных услуг: не более 20 (двадцати) рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке.

5.5. Комиссия в рамках приема-передачи оказанных услуг проводит проверку оказанных услуг на соответствие требованиям контракта, описания объекта закупки, регламента оказания услуг, спецификации и действующего законодательства Российской Федерации.

5.5.1. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных контрактом, проводится Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации, на основании контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

5.5.1.1. В случае привлечения комиссией для проведения экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке оказанных услуг комиссия должна учитывать отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения. По письменному требованию Заказчика Исполнитель в срок не более 7 (семи) дней обязан возместить Заказчику все расходы, связанные с проведением экспертизы оказанных услуг, если экспертизой подтверждено несоответствие оказанных услуг требованиям контракта.

5.6. Не позднее 20 (двадцати) рабочих дней, следующих за днем поступления Заказчику документа о приемке в соответствии с пунктом 3 части 13 статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ:

а) члены комиссии проводят проверку оказанных услуг на соответствие требованиям контракта, описания объекта закупки, регламента оказания услуг, спецификации, в случае соответствия оказанных услуг требованиям контракта, описания объекта закупки, регламента оказания услуг, спецификации подписывают усиленными электронными подписями поступивший документ о приемке или в случае несоответствия оказанных услуг требованиям контракта, описания объекта закупки, регламента оказания услуг, спецификации формируют с использованием единой информационной системы, подписывают усиленными электронными подписями мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа. При этом, если комиссия включает членов, не являющихся работниками Заказчика, допускается осуществлять подписание документа о приемке, составление мотивированного отказа от подписания документа о приемке, подписание такого отказа без использования усиленных электронных подписей и единой информационной системы;

б) после подписания членами комиссии в соответствии с подпунктом "а" настоящего пункта документа о приемке или мотивированного отказа от подписания документа о приемке Заказчик подписывает документ о приемке или мотивированный отказ от подписания документа о приемке усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает их в единой информационной системе. Если члены комиссии в соответствии с подпунктом "а" настоящего пункта не использовали усиленные электронные подписи и единую информационную систему, Заказчик прилагает подписанные ими документы в форме электронных образов бумажных документов.

5.7. Комиссия и Заказчик подписывают документ о приемке, в случае соответствия оказанных услуг требованиям контракта, описания объекта закупки, регламента оказания услуг, спецификации и действующего законодательства Российской Федерации.

5.8. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения документа о приемке, мотивированного отказа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

5.9. В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном частью 13 статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ.

5.10. Внесение исправлений в документ о приемке, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в единой информационной системе исправленного документа о приемке.

5.11. Заказчик вправе не отказывать в приемке услуг в случае выявления несоответствия услуг условиям контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке услуг и устранено Исполнителем.

5.12. Датой приемки оказанных услуг считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

6.4. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом.

6.5. Размер штрафа устанавливается контрактом в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее - Постановление Правительства № 1042).

6.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона № 44-ФЗ, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта, но не более 5 000,00 рублей и не менее 1 000,00 рублей, а именно _____ (_____) руб. ____ коп.

6.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Постановлением Правительства № 1042, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, и устанавливается в следующем размере:

- а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:
 - 10 % начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
 - 5 % начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

- 1 % начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

- 10 % цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

- 5 % цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

- 1 % цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

6.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства № 1042, в следующем размере:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

6.9. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.10. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства № 1042, в следующем размере:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

6.11. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

6.12. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

6.13. Заказчик при окончательном расчете с Исполнителем вправе вычесть сумму неустойки (штрафов, пени), предусмотренную настоящим разделом, путем уменьшения суммы окончательного расчета на сумму штрафных санкций в соответствии с настоящим разделом.

Основанием для вычета является итоговый акт сверки расчетов с указанием суммы вычета, подписанный Сторонами настоящего контракта.

6.14. Стороны освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.15. Уплата пени и возмещение убытков, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему контракту, не освобождают нарушившую условия контракта Сторону от выполнения принятых обязательств.

6.16. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за выполнение принятых на себя обязательств, привлеченными соисполнителями. Заказчик не имеет обязательств перед соисполнителями.

6.17. В случае предъявления третьими лицами к Заказчику требований, связанных с причинением им ущерба и/или нарушением их прав, возникших в ходе исполнения настоящего контракта, Исполнитель обязуется отвечать перед указанными третьими лицами в полном объеме, в том числе и в судебном порядке. При этом все издержки, в том числе судебные, и убытки, понесенные Заказчиком и/или указанными третьими лицами, подлежат возмещению Исполнителем.

6.18. В случаях, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 04.07.2018 № 783 «О списании начисленных поставщику (подрядчику, исполнителю), но не списанных заказчиком сумм неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных контрактом» (вместе с «Правилами списания сумм неустоек (штрафов, пеней), начисленных поставщику (подрядчику, исполнителю), но не списанных заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных контрактом») Заказчик направляет Исполнителю акт сверки расчетов, который включает в себя рассчитанные в соответствии с условиями настоящего контракта суммы неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней) (далее – акт сверки расчетов), подлежащие взысканию с Исполнителя.

В течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель должен подписать акт сверки расчетов и направить его Заказчику, в случае неподписания Исполнителем в срок, указанный в настоящем абзаце акта сверки расчетов решение о списании начисленной и неуплаченной суммы неустоек (штрафов, пеней) не допускается.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему контракту, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего контракта.

7.2. Сторона, которая не исполняет своих обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязуется незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по контракту в срок до 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств непреодолимой силы и в срок до 15 (пятнадцати) календарных дней представить доказательства возникновения данных обстоятельств в письменном виде. Если Сторона не сообщила о возникновении обстоятельств непреодолимой силы или не представила доказательств их возникновения в указанный срок, она лишается права ссылаться на это в случае ненадлежащего исполнения или неисполнения каких-либо обязательств по настоящему контракту.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют на протяжении 20 (двадцати) последовательных дней, то Стороны обсудят меры, которые следует принять для продолжения действия настоящего контракта, либо настоящий контракт, может быть, расторгнут в установленном порядке.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной при исполнении настоящего контракта. Исполнитель обязуется принять все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности полученных результатов, включая охрану документации и материалов, ограничение круга лиц, допущенных к информации, заключение соглашений о конфиденциальности с лицами, допущенными к конфиденциальной информации. Исполнитель обязуется не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, а также не публиковать и не разглашать полученную конфиденциальную информацию иным способом.

9. Изменение, расторжение контракта, порядок разрешения споров

9.1. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае

одностороннего отказа Стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и положениями контракта.

9.2. При расторжении контракта в связи с односторонним отказом Стороны контракта от исполнения контракта другая Сторона контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения контракта.

9.3. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся настоящего контракта, были урегулированы путем переговоров.

9.4. В случае, если спор не будет урегулирован Сторонами, то такой спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Калининградской области.

9.5. Изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему контракту, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для выполнения влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему контракту, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего контракта законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему контракту до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

10.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

11. Обеспечение исполнения контракта

11.1. Настоящий контракт заключается после предоставления Исполнителем обеспечения исполнения контракта в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ. Размер обеспечения исполнения контракта составляет 10,00 % от цены контракта, что составляет _____(_____) рублей __ копеек.

11.1.1. В случае если контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения размер обеспечения исполнения контракта в ходе исполнения контракта подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 11.7 и 11.8 контракта.

11.2. Исполнение контракта может обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ, или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

Способ обеспечения исполнения контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ участником закупки, с которым заключается контракт, самостоятельно.

Срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

11.3. Расчетный счет Заказчика, на который участник закупки, с которым заключается контракт, вносит денежные средства в качестве обеспечения исполнения контракта, в случае такого выбора способа обеспечения исполнения контракта: Государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий», ИНН 3906361562, КПП 390601001, казначейский счет 03222643270000003200 ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России // УФК по Нижегородской области, г. Нижний Новгород, Министерство финансов Калининградской области (ГКУ КО «ЦЦТ», л/с 052J0346000), БИК ТОФК 012202102. В платежном поручении необходимо указать номер извещения и назначение платежа «Обеспечение исполнения контракта».

11.4. Денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения контракта, в том числе части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с пунктами 11.1.1, 11.6 и 11.7 контракта, возвращаются Исполнителю в срок 15 (пятнадцать) календарных дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом (если такая форма обеспечения исполнения контракта применяется Исполнителем).

11.5. Независимая гарантия, предоставленная в качестве обеспечения исполнения контракта, должна содержать условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

11.6. В ходе исполнения контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 11.7 и 11.8 контракта.

11.7. Размер обеспечения исполнения контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг или об исполнении им отдельного этапа исполнения контракта и стоимости исполненных обязательств для включения в реестр контрактов, предусмотренный статьей 103 Федерального закона № 44-ФЗ (далее – реестр контрактов). Уменьшение размера обеспечения исполнения контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены контрактом. В случае, если обеспечение исполнения контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в реестре контрактов. В случае, если обеспечение исполнения контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Исполнителя ему возвращаются Заказчиком в установленный в пункте 11.4 контракта срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в реестре контрактов.

11.8. Предусмотренное пунктами 11.1.1 и 11.6 контракта уменьшение размера обеспечения исполнения контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с разделом 6 контракта, а также приемки Заказчиком оказанных услуг, результатов отдельного этапа исполнения контракта в объеме выплаченного аванса (если контрактом предусмотрена выплата аванса) либо в объеме, превышающем выплаченный аванс (если в соответствии с законодательством Российской Федерации расчеты по контракту в части выплаты аванса подлежат казначейскому сопровождению). Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных

Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

11.9. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций, Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 11.1.1, 11.6, 11.7 и 11.8 контракта.

11.10. Уменьшение в соответствии с пунктами 11.1.1 и 11.6 контракта размера обеспечения исполнения контракта, предоставленного в виде независимой гарантии, осуществляется Заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения предусмотренной пунктом 11.7 контракта информации в реестр контрактов.

11.11. В случае предоставления нового обеспечения исполнения контракта в соответствии с пунктом 11.6 контракта возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

11.12. Положения настоящего раздела контракта не применяются в случае заключения контракта с участником закупки, который является казенным учреждением.

11.13. Участник закупки, с которым заключается контракт по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона № 44-ФЗ, освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ, в случае предоставления таким участником закупки информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение таким участником (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется участником закупки до заключения контракта в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ для предоставления обеспечения исполнения контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки и документации о закупке.

12. Заключительные положения

12.1. Любые изменения и дополнения к настоящему контракту, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и законным интересам Сторон, оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме.

12.2. В случае изменения адреса, платежных реквизитов, наименования, смены руководителя, изменения юридического адреса и адреса места нахождения (почтового адреса), иных реквизитов, контактных номеров телефонов (факсов), Стороны обязаны письменно проинформировать (уведомить) об этом друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления изменений, в противном случае негативные последствия возлагаются на Сторону контракта, не известившую об этих изменениях.

12.3. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего контракта, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу Стороны, указанному в настоящем контракте, или с использованием электронной почты с последующим предоставлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты, уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

12.4. В случае приостановления деятельности Исполнитель в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, обязан письменно уведомить Заказчика о приостановлении своей деятельности не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении деятельности Исполнителя.

12.5. В случае наложения государственными органами в установленном порядке ограничений, лишающих Исполнителя возможности оказания услуг, Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика о таких обстоятельствах не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня

возникновения данного обстоятельства.

12.6. В случае начала реорганизации Исполнителя, он обязан письменно уведомить Заказчика о начале своей реорганизации не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня принятия решения о реорганизации Исполнителя.

12.7. Перемена Исполнителя не допускается за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

12.8. Ответственными за исполнение настоящего контракта являются:

– со стороны Заказчика: (указывается Ф.И.О. должностного лица, номер телефона, адрес электронной почты);

– со стороны Исполнителя: (указывается Ф.И.О. должностного лица, номер телефона, адрес электронной почты).

12.9. Настоящий контракт заключается в электронной форме.

12.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящим контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.11. К контракту прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Описание объекта закупки;

Приложение № 2 – Спецификация;

Приложение № 3 – Регламент оказания услуг.

13. Адреса и банковские реквизиты, подписи Сторон:

Заказчик:

**Государственное казенное учреждение
Калининградской области «Центр цифровых
технологий»**

Юридический адрес (место нахождения):

236007, Калининградская область,

г. Калининград, ул. Д. Донского, 1

Почтовый адрес: 236014, г. Калининград,

ул. Каштановая аллея, зд. 196

Адрес для отправки корреспонденции почтой

(АО «Почта России»): 236035,

г. Калининград, а/я 5378

ИНН 3906361562 КПП 390601001

ОКЦ № 5 СЗГУ Банка России // УФК по

Калининградской области, г. Калининград

Министерство финансов Калининградской

области (ГКУ КО «ЦЦТ», л/с 03352J03460)

Казначейский счет 03221643270000003500

ЕКС 40102810545370000028

БИК ТОФК 012748051

ОГРН 1173926028704

Телефон: 8 (4012) 64-04-23

E-mail: cct@cct.gov39.ru

Исполнитель:

_____/_____
ЭП

_____/_____
ЭП

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

на оказание услуг по техническому сопровождению государственной информационной системы Калининградской области «Субсидирование юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Калининградской области»

Услуги оказываются в соответствии с регламентом оказания услуг (приложение № 3 к контракту).

Заказчик:
Государственное казенное учреждение
Калининградской области «Центр
цифровых технологий»

Исполнитель:

_____/_____/_____
ЭП

_____/_____/_____
ЭП

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п/ п	Наименование услуг	Ед. изм.	Объем	Цена за ед. изм., руб.	Стоимость, руб.
ИТОГО:					

Заказчик:
Государственное казенное учреждение
Калининградской области «Центр
цифровых технологий»

Исполнитель:

_____/_____/_____
ЭП

_____/_____/_____
ЭП

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Перечень терминов и сокращений, используемых в настоящем регламенте оказания услуг:

Термин (сокращение)	Определение
Система	- государственная информационная система Калининградской области «Субсидирование юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Калининградской области»
Уполномоченная организация	- Государственное казенное учреждение Калининградской области «Информационно-расчетный центр»
Услуга	- услуги по техническому сопровождению программного обеспечения государственной информационной системы Калининградской области «Субсидирование юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Калининградской области»
Уполномоченный Орган или Министерство	- Министерство экономического развития, промышленности и торговли Калининградской области, предоставляющее меры государственной поддержки юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в виде субсидий или грантов в форме субсидий
Исполнитель	- организация, осуществляющая техническую поддержку Системы
Заявитель	- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, при соблюдении определенных условий – Получатель субсидии
Субсидии	- меры государственной поддержки юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в виде субсидий или грантов в форме субсидий, предоставляемые исполнительными органами государственной власти Калининградской области
IPSec	- набор протоколов для обеспечения защиты данных, передаваемых по межсетевому протоколу IP
ПАО	- публичное акционерное общество
ЦОД	- центр обработки данных
Формат взаимодействия	- форматы обмена данных в рамках взаимодействия Системы с внешними сервисами, внешними и внутренними системами, интегрированным программным обеспечением
Тикет-система	-система обработки заявок от Пользователя к Исполнителю, разрабатываемая Исполнителем.
БД	-база данных
Пользователь или Пользователь Системы	уполномоченный сотрудник государственного казенного учреждения Калининградской области «Информационно-расчетный центр» и/или уполномоченный сотрудник Министерства экономического развития, промышленности и торговли Калининградской области
Внешний пользователь	Заявитель
Внутренний пользователь	уполномоченный сотрудник Центра и/или уполномоченный сотрудник Министерства

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование Услуг

Услуги по техническому сопровождению государственной информационной системы Калининградской области «Субсидирование юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Калининградской области».

1.2. Цель оказания Услуг

Основной целью оказания Услуг является обеспечение бесперебойной работы Системы, непрерывности оказания (выполнения) государственных услуг (функций) по предоставлению субсидий Уполномоченной организацией, в том числе в электронной форме.

1.3. Срок оказания Услуг: с 01.01.2027 по 31.12.2027.

1.4. Место оказания Услуг

Место оказания Услуг: по месту нахождения Исполнителя путем удаленного доступа, с обеспечением мер по защите информации и/или по месту нахождения Уполномоченной организации по адресу г. Калининград, ул. Уральская, 18, офис 403, когда непосредственное присутствие сотрудника(ов) Исполнителя на территории Уполномоченной организации необходимо.

В настоящее время Уполномоченная организация использует следующие средства защиты информации:

- Средство защиты информации Kaspersky Endpoint Security 10.
- Средство защиты информации «Dallas Lock 8.0-K».
- Средство криптографической защиты информации ViPNet Client 4.x.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ

СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

2.1. Наименование системы

2.1.1. Полное наименование Системы: государственная информационная система Калининградской области «Субсидирование юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Калининградской области».

Система была разработана обществом с ограниченной ответственностью «Эдвансед Трансформейшн Консалтинг» (Россия, Москва, ИНН 7715744096) на основании контракта на выполнение работ по разработке автоматизированной системы «Субсидирование юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Калининградской области» от 29 апреля 2016 года № 032/2016.

Оператором Системы является Уполномоченная организация.

Исключительные права на Систему принадлежат Уполномоченной организации.

2.1.2. Система предназначена для информационно-аналитического обеспечения процессов предоставления Субсидий юридическим лицам.

2.1.3. Посредством Системы обеспечивается:

– оказание (выполнение) государственных услуг (функций) Министерством экономического развития, промышленности и торговли Калининградской области и государственным казенным учреждением Калининградской области «Информационно-расчетный центр» по предоставлению субсидий в бумажной и электронной формах;

– электронное межведомственное взаимодействие с органами государственной власти и государственными внебюджетными фондами в целях проверки достоверности сведений, представленных Заявителями;

– получение информации, необходимой для оценки сведений, представленных Заявителями, посредством взаимодействия с внешними системами.

2.1.4. Состав действующей эксплуатационной документации на Систему:

- 1) Ведомость технорабочего проекта (код АИС.ТП, 2019 год);
- 2) Пояснительная записка к технорабочему проекту (код АИС.ТРП.ПЗ, 2019 год).
 - Руководство пользователя:
 - 1) Личный кабинет оператора. (код АИС.РП.ЛКО, индекс: 05.1-02, 2019 год).
 - 2) Личный кабинет администратора. (код АИС.РП.ЛКА, индекс: 05.1-03, 2019 год).
 - 3) Личный кабинет заявителя. (код АИС.РП.ЛКЗ, индекс: 05.1-03, 2019 год).

4) Руководство пользователя вида сведений в Единой Системе Межведомственного Электронного Взаимодействия «Приём заявлений на предоставление субсидий из областного бюджета в Калининградской области» (код АИС.РП.СМЭВ, индекс: 05.1-06, 2019 год).

СВЕДЕНИЯ ОБ ИНФРАСТРУКТУРЕ ДЛЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ (СЕРВЕРНОМ ОБОРУДОВАНИИ)

2.2. Сведения о месте нахождения, конфигурации и составе инфраструктуры для эксплуатации Системы

2.2.1. В настоящее время Инфраструктура для эксплуатации Системы предоставлена ПАО «Ростелеком» (г. Москва, Суцевский вал, д. 26) посредством услуги «виртуальный ЦОД» в составе:

1) тип Виртуализации: VMWare;

2) способ управления Виртуальными машинами: консоль;

3) резервное копирование Виртуального дискового пространства, выделенного каждому виртуальному диску в каждой Виртуальной машине, размещение копий на специально предназначенных для этого системах хранения, хранение 1 полной копии и 6 инкрементальных копий за последние 7 суток оказания Услуги.

2.2.2. Состав Инфраструктуры для эксплуатации Системы:

№ п/п	Идентификатор	Кол-во	Спецификация	Назначение
1	Виртуальный сервер	1	Количество ядер - 4 шт; Объем оперативной памяти - 6 Гигабайт; Объем жесткого диска – 50 Гигабайт.	Фронтальный сервер Внешних пользователей (Portal Server)
2	Виртуальный сервер	1	Количество ядер - 6 шт; Объем оперативной памяти - 16 Гигабайт; Объем жесткого диска – 100 Гигабайт.	Application
3	Виртуальный сервер	1	Количество ядер - 2 шт; Объем оперативной памяти - 8 Гигабайт; Объем жесткого диска – 2040 Гигабайт.	Система хранения документов (FileStorage Server)
4	Виртуальный сервер	1	Количество ядер - 6 шт; Объем оперативной памяти - 12 Гигабайт; Объем жесткого диска – 150 Гигабайт.	Testing
5	Виртуальный сервер	1	Количество ядер - 2 шт; Объем оперативной памяти - 8 Гигабайт; Объем жесткого диска – 40 Гигабайт.	Admin Server (IPSecVPN для взаимодействия с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации)
6	Виртуальный сервер	1	Количество ядер - 4 шт; Объем оперативной памяти - 6 Гигабайт; Объем жесткого диска – 150 Гигабайт.	Сервер тестирования
7	Виртуальный сервер	1	Количество ядер - 2 шт;	Backup сервер

			Объем оперативной памяти - 2 Гигабайта; Объем жесткого диска – 300 Гигабайт.	
--	--	--	---	--

3. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ

3.1. Состав и содержание Услуг:

№ п.п.	Содержание Услуг
1)	Ежедневная информационная и техническая поддержка, включая: • сопровождение (консультирование) Пользователей Системы по вопросам, описанным в эксплуатационной документации; • исправление возникающих в процессе работы ошибок Пользователей Системы, которые не могут быть устранены силами Пользователей Системы.
2)	Сопровождение программного обеспечения Системы, включая: • устранение неполадок, связанных с нарушением взаимодействия Системы с внешними сервисами, внешними и внутренними системами, интегрированным программным обеспечением, некорректным функционированием системы (не в соответствии с эксплуатационной документацией); • обновления Системы (с предварительным оповещением Пользователей Системы), настройку сервисов системы и интегрированного программного обеспечения; • исправление ошибок, устранение сбоев при автоматизированных загрузке и выгрузке данных, корректировке данных; • контроль целостности и правильности ведения БД, устранение ошибок Пользователей Системы при вводе данных для поддержания работоспособности программных средств.
3)	Актуализация в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, регулирующих условия и порядок предоставления Субсидий, порядок осуществления электронного межведомственного взаимодействия, включая: • Формат взаимодействия; • изменение взаимосвязанных технологических процессов работы по одному или нескольким документам, основанном на новом требовании соответствующего нормативно-правового акта.

3.2. Общие требования к оказанию Услуг:

При оказании Услуг Исполнитель обязан обеспечивать техническую поддержку Пользователей Системы в рабочие дни с 9:00 по 18:00 по Калининградскому времени в рамках следующих параметров:

Услуги оказываются на основании заявок (устных посредством телефонной связи или письменных обращений) Пользователей Системы.

3.2.1. Способ направления Пользователей Системы письменных заявок в адрес Исполнителя: через Тикет-систему, разработанную Исполнителем.

3.2.2. Сроки выполнения Исполнителем заявок с момента их отправки через Тикет-систему Исполнителя:

1)	время регистрации заявок	не более 15 минут с момента получения
2)	время реагирования на заявку	не более 60 минут с момента получения

3.2.3. При регистрации заявок устанавливается приоритет их выполнения в соответствии с пожеланиями Пользователей Системы. Приоритет выполнения заявок может быть изменен Исполнителем по согласованию с Пользователями Системы.

3.2.4. Уровни приоритетов заявок:

Наименование уровня	Описание
1-й уровень	Полная неработоспособность Системы
2-й уровень	Периодически возникающие прерывания в штатной работе Системы продолжительностью не менее 15 минут в день
3-й уровень	Периодически возникающие прерывания в штатной работе Системы, суммарной продолжительностью не более 15 минут в день

3.2.5. Параметры выполнения заявок:

Временные параметры выполнения заявок на сопровождение и максимально допустимое время выполнения заявки			Уровень приоритета
1)	Время устранения нештатных ситуаций, связанных со сбоями работы Системы, в части настройки и восстановления общесистемного программного обеспечения, необходимого для работы Системы, а также прикладного программного обеспечения самой Системы	в части настройки не более 8 часов с момента регистрации заявки в Тикет-системе Исполнителя в части восстановления не более 24 часов с момента регистрации заявки в Тикет-системе Исполнителя	1-й
2)	Время устранения неполадок, связанных с нарушением взаимодействия Системы с внешними сервисами, внешними и внутренними системами, интегрированным программным обеспечением	не более 8 часов с момента регистрации заявки в Тикет-системе Исполнителя	1-й
3)	Время предоставления предложений по оптимизации конфигурации инфраструктуры для эксплуатации Системы	по итогам мониторинга за отчетный период (календарный месяц) – при необходимости	3-й
4)	Время предоставления консультаций - ответов по вопросам, описанным в эксплуатационной документации	не более 2 часов с момента регистрации заявки в Тикет-системе Исполнителя	3-й
5)	Время исправления возникающих в процессе работы ошибок Пользователей Системы	не более 8 часов с момента регистрации заявки в Тикет-системе Исполнителя	2-й
6)	Время актуализации Форматов взаимодействия	не более 8 часов с момента регистрации заявки в Тикет-системе Исполнителя	1-й

3.2.6. Параметры выполнения заявок в рамках сопровождения серверного оборудования:

Тип запроса	Максимально допустимое время выполнения заявки, в зависимости от уровня приоритета, рабочих часов		
	1-й	2-й	3-й
Консультационные услуги	-	-	24
Устранение неисправностей	3	8	16

3.2.7. В рамках оказания Услуг Исполнителем могут проводиться регламентные работы для поддержания Системы в работоспособном состоянии.

Регламентные работы разделяются на:

- 1) неотложные регламентные работы;
- 2) плановые регламентные работы.

3.2.8. Неотложные регламентные работы проводятся, когда фиксируются прерывания в работе функциональных компонентов Системы, существенные ухудшения параметров качества их работы или отклонения от штатного режима работы, которые могут в дальнейшем привести к прерыванию работы Системы в целом.

3.2.9. К плановым регламентным работам относится: обновление Системы в связи с выходом новых версий или релизов Системы, подсистем Системы, интегрированного программного обеспечения в связи с актуализацией Форматов взаимодействия.

3.2.10. Уведомление Уполномоченной организации о проведении регламентных работ осуществляется Исполнителем по электронной почте в следующие сроки:

1)	Минимальное время уведомления о плановых регламентных работах	не менее чем за 1 рабочий день до начала регламентных работ
2)	Минимальное время уведомления о неотложных регламентных работах	не менее чем за 1 час до начала регламентных работ

В уведомлении о проведении регламентных работ указываются:

- дата, время и продолжительность проведения регламентных работ;
- предполагаемая продолжительность недоступности Системы или отдельных ее функциональных компонентов;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

3.2.11. Плановые регламентные работы, связанные с остановкой Системы должны выполняться в праздничные или выходные дни, либо в нерабочее время суток с 19:00 по 08:00 по Калининградскому времени.

Исполнитель ежеквартально в течение 10 (десяти) календарных дней, со дня окончания отчетного периода (квартала), должен предоставлять на электронную почту Заказчика отчетность по результатам оказания услуг по форме, согласованной с Заказчиком.

Заказчик:
Государственное казенное учреждение
Калининградской области «Центр
цифровых технологий»

Исполнитель:

_____/_____/_____
ЭП

_____/_____/_____
ЭП